

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE EN LIGNE DU
SITE INTERNET DE L'OFFICE DE TOURISME DE
COMBLOUX**

1. Dispositions générales

L'office de tourisme de Combloux est une association, déclarée en activité depuis le 29 juin 1929, située 49, Chemin des Passerands – 74920 Combloux (France), dont le numéro SIREN est le 776 563 223.

Son numéro de TVA intracommunautaire est le FR38 776 563 223 000 10.

L'office de tourisme de Combloux, propose notamment, au travers de son site internet, via l'onglet boutique (accessible *via* l'adresse www.boutique.combloux.com), la vente de divers articles logotés au nom de la ville de Combloux, ainsi que la réservation d'activités.

2. Définitions

Dans les présentes conditions générales de vente, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante :

Activité(s) : désigne l'ensemble des activités proposées à la réservation par l'Office de Tourisme de Combloux, au travers de son Site.

Article(s) : désigne l'ensemble des articles logotés au nom de la ville de Combloux, que les Clients ont la possibilité d'acheter par le biais du Site.

Client : désigne toute personne (physique ou morale) qui réserve une Activité proposée et/ou achète un Article vendu sur le Site, dans les conditions convenues aux présentes.

Conditions Générales de Vente : désigne le présent document.

Office de Tourisme de Combloux : désigne l'office de tourisme de la ville de Combloux.

Partie(s) : désigne individuellement le Client ou l'Office de Tourisme de Combloux et collectivement le Client et l'Office de Tourisme de Combloux.

Site : désigne la boutique en ligne du site internet de la ville de Combloux, dont est propriétaire et éditeur l'Office de Tourisme de Combloux.

3. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont notamment pour objet de détailler les conditions de leur acceptation.

Elles détaillent également les conditions dans lesquelles les Activités et Articles sont vendues sur le Site.

Elles précisent en outre les modalités de commande et de paiement de ces Activités et Articles, ainsi que les conditions de réservation de ces Activités et celles de livraison et de retour de ces Articles.

Elles traitent également de la limitation de responsabilité de l'Office de Tourisme de Combloux.

4. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Toute commande d'Activités et d'Articles sur le Site suppose l'acceptation préalable expresse et sans réserve des présentes de la part du Client, dans les conditions prévues à l'article 6.1 des présentes.

5. Articles

L'Office de Tourisme de Combloux propose, à la vente en ligne, au travers du Site une sélection d'Activités et

d'Articles. L'Office de Tourisme de Combloux se réserve à tout moment le droit de modifier cette sélection.

La sélection d'Activités est valable dans la limite des places disponibles. Ainsi, en cas d'indisponibilité d'une activité, l'Office de Tourisme de Combloux en averti le Client. Les Parties conviendront ensemble : (i) de remplacer l'Activité indisponible par une activité similaire ; (ii) du remboursement de l'Activité concernée.

La sélection d'Articles est valable dans la limite des stocks disponible. Ainsi, de rupture de stock, l'Office de Tourisme de Combloux en averti le Client. Les Parties conviendront ensemble : (i) de la livraison d'un Article offrant des caractéristiques similaires à l'Article initialement commandé ; (ii) du remboursement de l'Article concerné. Les caractéristiques des Activités et des Articles sont détaillées sur le Site au moyen de pages dédiées, intégrant des descriptifs détaillés.

S'agissant plus particulièrement des Articles, ceux-ci sont également présentés visuellement au moyen de photographies et les Articles expédiés sont toujours conformes aux photographies et descriptifs affichés sur le Site. Toutefois, l'Office de Tourisme de Combloux ne saurait garantir le rendu exact des couleurs et tons des Articles par rapport aux photographies affichées sur le Site et sa responsabilité ne saurait être engagé à cet égard.

6. Commandes

6.1. Étapes

Tout achat d'une Activité et/ou d'un Article suppose :

- la sélection d'une Activité et/ou d'un Article à ajouter au « ajouter au panier » du Client et sa validation pour paiement (en cliquant sur le bouton

« poursuivre ma commande »), après que le Client ait pris connaissance du récapitulatif de sa commande ;

- que le Client doive s'identifier :

(i) en se connectant à son compte, s'il en dispose déjà d'un sur le Site. Il doit alors indiquer son email et son mot de passe, avant de valider l'ensemble de ses informations personnelles, ainsi que sa commande pour la seconde fois (en cliquant sur le bouton « poursuivre ma commande ») ;

(ii) en créant un compte s'il n'en dispose pas encore. Il doit alors communiquer des informations personnelles au moyen du formulaire présent sur le Site, en renseignant notamment les informations suivantes : sexe ; nom ; prénom ; email ; mot de passe ; confirmation du mot de passe ;

- l'indication des informations relatives à la livraison (en remplissant le formulaire dédié à cet effet sur le Site), ainsi que la validation du mode de livraison proposé et l'acceptation expresse et sans réserve des Conditions Générales de Vente de la part du Client à la fin dudit formulaire, en cochant la case prévue à cet effet.

6.2. Validation de la commande par le Client

Après avoir respecté ces différentes étapes, le Client valide une dernière fois sa commande en cliquant sur le bouton « payer. »

6.3. Paiement en ligne et confirmation automatique de la commande

Le Client est ensuite redirigé vers une page de sélection du type de carte-bleue qu'il veut utiliser. Il doit alors renseigner toutes les informations nécessaires audit paiement, en suivant les indications prévues à cet effet sur le Site.

Une fois le paiement en ligne de sa commande, effectué, le Client reçoit une confirmation automatique de sa commande par email, à l'adresse renseignée par lui au moment de sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide et sans erreur).

Cette confirmation automatique est effectuée sous réserve de sa validation définitive par l'Office de Tourisme de Combloux, dans les conditions décrites à l'Article 6.5 des présentes.

6.4. Paiement par téléphone et confirmation de la commande du Client

Le Client a également la possibilité de contacter l'Office de Tourisme de Combloux par téléphone, pour effectuer un paiement par carte-bancaire.

Dans cette hypothèse, l'Office de Tourisme de Combloux lui adresse les présentes par email (sous réserve d'avoir communiqué à l'Office du Tourisme de Combloux une adresse email valide et sans erreur), afin que le Client puisse les accepter *via* un lien « *DocuSign*. »

6.5. Validation définitive des commandes par l'Office de Tourisme de Combloux

L'Office de Tourisme de Combloux se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande :

- lorsque l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande démontre l'incapacité de mettre en œuvre le paiement du Client ;

- s'il s'avérait y avoir une demande anormale par le contenu, la fréquence, ou la mauvaise foi du Client ;

- plus généralement en cas de motif légitime tel que prévu par l'article L. 121-11 du Code de la Consommation.

Dans le cas où l'Office de Tourisme de Combloux procède à la validation de la commande du Client, sa facture lui est : (i) automatiquement adressée par email, à l'adresse renseignée par lui au moment de sa création de compte (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide et sans erreur), en cas de paiement en ligne ; (ii) manuellement adressée par email, en cas de paiement par téléphone, en cas de paiement par téléphone.

Dans le cas où l'Office de Tourisme de Combloux n'accepte pas la commande du Client pour l'une des raisons précitées, ce dernier reçoit un email (à l'adresse email renseignée par lui au moment de sa création de compte), lui indiquant que sa commande est annulée et qu'il ne sera pas débité de son montant ou qu'il en sera remboursée dans les meilleurs délais.

6.6. Droit de rétractation

Pour les Activités

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, les Activités proposées sur le Site sont qualifiées de services de loisirs fournis à une date ou à une période déterminée.

Dans ces conditions, dès lors que sa commande est validée par l'Office de Tourisme de Combloux, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

Pour les Articles

Conformément aux dispositions légales en vigueur et plus particulièrement l'article L. 221-18 du Code de commerce, dans le cadre d'un achat effectué à distance, le Client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du jour où il effectue la réception le(s) Article(s) de sa commande.

Les informations relatives au droit de rétractation du Client, sont rappelées au sein de la fiche type d'informations sur le droit de rétractation annexée aux présentes (**Annexe 1**).

6.7. Annulation d'Activités

Par le Client

Le Client conserve la possibilité d'annuler toute réservation d'Activité et d'obtenir le remboursement intégral de sa commande y relative, sur présentation d'un certificat médical, en cas d'incapacité physique momentanée, survenue à la suite d'un incident.

En tout état de cause, l'Office de Tourisme de Combloux devra avoir été prévenu au minimum vingt-quatre (24) heures avant le début l'Activité concernée.

Par l'Office de Tourisme de Combloux

Entrée au plan d'eau biotope

Les entrées à dates fixes seront caduques, en cas de fermeture administrative du plan d'eau.

Dans une telle hypothèse, l'Office de Tourisme de Combloux en informera le Client par email (sous réserve qu'il ait communiqué à l'Office de Tourisme de Combloux une adresse email valide et sans erreur).

Le Client aura la possibilité : (i) de déplacer la date de validité de ses entrées, en fonction des disponibilités ; (ii) de solliciter le remboursement des Activités achetées sur le Site.

Concerts, spectacles ou autres activités touristiques

Ces Activités peuvent être annulées par l'Office de Tourisme de Combloux dans les conditions suivantes :

- lorsque l'Activité réservée requiert un nombre minimum de participants et que ce nombre n'est pas atteint la veille de ladite Activité, celle-ci est automatiquement annulée ;
- en cas d'annulation de l'Activité par le prestataire concerné, pour quelque motif que ce soit ;
- pour des raisons météorologiques.

Quel que soit le motif de l'annulation, l'Office de Tourisme de Combloux en informe le Client par téléphone et/ou par email dans les meilleurs délais (sous réserve qu'il ait communiqué à l'Office de Tourisme de Combloux un numéro de téléphone et une adresse email valides et sans erreur).

Le Client aura la possibilité : (i) de déplacer la date de validité de ses places, en fonction des disponibilités ; (ii) de solliciter le remboursement des Activités achetées sur le Site.

7. Prix et paiement

7.1. Prix

Les prix des Activités et des Articles proposés par l'Office de Tourisme de Combloux sont fixes.

Ces prix sont indiqués sur le Site et sont mentionnés T.T.C et en euros.

Il s'agit de prix définitifs et non révisables, n'incluant pas les frais de livraison pour les commandes d'Articles (lesquels sont précisés au Client au moment de la validation du mode de livraison proposé).

Le prix est payé conformément aux dispositions de l'Article 7.2 des présentes.

7.2. Paiement

Le paiement d'une/d'Activité(s) et/ou d'un/d'Article(s) est effectué par carte-bancaire, au moyen de services de paiement sécurisé.

Une fois le paiement d'un/des Article(s) effectué et la commande y relative validée, dans les conditions définies à l'Article 6 des présentes, l'Office de Tourisme de Combloux adresse automatiquement sa facture au Client par email (sous réserve d'avoir renseigné une adresse email valide et sans erreur).

8. Exécution des Activités

Les Activités sont exécutées par le prestataire concerné. Pour y participer, le Client devra présenter audit prestataire le ticket correspondant (le ticket ayant été préalablement : (i) récupéré par le Client directement au sein de l'Office de Tourisme de Combloux ; (ii) communiqué au Client par email par l'Office de Tourisme de Combloux).

9. Livraison des Articles

9.1. Modalités et délais de livraison

Les Clients valident le mode de livraison proposé par l'Office de Tourisme de Combloux.

Les délais de livraison ne sont mentionnés qu'à titre indicatif.

9.2. Zone de livraison

La zone de livraison des Articles est limitée à la France métropolitaine. Toute personne souhaitant être livrée en dehors de cette zone doit contacter directement l'Office de Tourisme de Combloux.

10. Réception des Articles

Conformément aux dispositions de l'article L. 133-3 du Code de commerce, en cas d'avarie ou de perte partielle des Articles commandés lors du transport, le Client en averti l'Office de Tourisme de Combloux et le transporteur, par acte extra-judiciaire ou par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard dans les trois (3) jours, non compris les jours fériés, à compter de leur date de réception.

Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée à ce titre dans les conditions précitées, lesdits Articles ne pourront plus être ni repris, ni échangés, par l'Office de Tourisme de Combloux et aucun recours ne pourra être exercé contre le transporteur.

11. Réserve de propriété des Articles

L'Office de Tourisme de Combloux conserve la pleine propriété des Articles achetés jusqu'à ce que le Client ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix.

12. Retour des Articles

12.1. Droit de rétractation

Les demandes d'exercice du droit de rétractation sont adressées au service-client de l'Office de Tourisme de Combloux : (i) par email (à l'adresse : info@combloux.com) ; (ii) par courrier postal (à l'adresse : 49, Chemin des Passerands – 74920 Combloux (France)). Elles peuvent également être effectuées par téléphone, au numéro +33(0)4 50 58 60 49.

Ces demandes doivent indiquer : certaines informations personnelles du Client (nom ; prénom ; numéro de téléphone ; adresse e-mail) ; le nom du destinataire de la commande et son adresse de livraison ; la date et lieu auxquels est réalisée la demande d'exercice du droit de rétractation.

Les demandes effectuées par email ou par courrier peuvent être effectuées en utilisant le formulaire prévu à cet effet en annexe des présentes (**Annexe 2**).

Les Articles sur lesquels le droit de rétractation peut s'exercer, devront être retournés complets et dans leur état d'origine.

12.2. Garanties légales de conformité et vices cachés

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux acheteurs consommateurs, l'Office de Tourisme de Combloux est tenu de livrer un bien conforme à la description de l'Article telle qu'affichée sur le Site. A défaut, le Client pourra solliciter le remboursement de l'Article ou son remplacement.

Le Client peut également décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de l'objet dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas d'exercice, par le Client, de la garantie légale de conformité ou de la garantie contre les vices cachés, l'Office de Tourisme de Combloux remboursera le Client dans les conditions prévues à l'Article 14 des présentes ou procédera au remplacement de l'Article concerné.

L'Article visé par la demande du Client devra être retourné à l'Office de Tourisme de Combloux dans son emballage d'origine, neuf et non-utilisé.

En tout état de cause, le Client ne pourra obtenir le remboursement ou le remplacement de l'Article, que si le défaut de conformité ou le vice caché est avéré et constaté par l'Office de Tourisme de Combloux, dans les conditions précitées.

13. Obligations

13.1. Obligations du Client

Préalablement à la validation de toute commande, le Client s'engage à fournir des informations exactes et sincères le concernant.

Par ailleurs, pour effectuer une commande sur le Site, le Client doit disposer de la capacité juridique.

13.2. Obligations de l'Office de Tourisme de Combloux

L'Office de Tourisme de Combloux s'efforce de fournir sur le Site des informations relatives aux Activités et aux Articles les plus fiables et qualitatives possibles.

Par ailleurs, avant toute expédition d'un Article, l'Office de Tourisme de Combloux vérifie sa conformité à la commande du Client.

14. Exclusions de garanties

Ne sont couverts par aucune garantie, ni légale, ni conventionnelle, les éventuels défauts affectant les Articles ou leurs caractéristiques, ainsi que les dommages directs et indirects subis par le Client ou par des tiers du fait de l'utilisation anormale et non conforme desdits Articles à l'usage auquel ils sont normalement destinés.

15. Remboursement

En cas de retour d'un Article, dans les conditions prévues à l'Article 12.1 des présentes, l'Office de Tourisme de Combloux ne remboursera au Client que le coût dudit Article. Il ne lui remboursera en aucun cas les coûts liés au transport (livraison et retour).

En cas de retour d'un Article dans les conditions prévues à l'article 12.2 des présentes, l'Office de Tourisme de Combloux remboursera au Client non seulement le coût dudit Article, mais également les coûts liés au transport (livraison et retour).

En tout état de cause, l'Office de Tourisme de Combloux n'effectuera aucun remboursement ni des Articles, ni des coûts de livraison, en cas de mauvaise foi avérée du Client.

Tout remboursement sera effectué par carte-bancaire.

16. Modification des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date à laquelle la commande est validée par le Client.

Toutefois, l'Office de Tourisme de Combloux peut être amenée à modifier les présentes à tout moment, sans préavis, sous réserve d'en informer ses Clients dès l'entrée en vigueur de ces modifications par email et/ou par la publication desdites modifications sur le site internet dont elle est éditrice.

L'Office de Tourisme de Combloux actualisera les Conditions Générales de Vente en indiquant la date de dernière mise à jour en haut à droite des présentes.

17. Propriété intellectuelle

L'intégralité des éléments contenus sur le Site dont est propriétaire et éditeur l'Office de Tourisme de Combloux sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ainsi, l'Office de Tourisme de Combloux détient seule tous les droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle liés audit Site, ainsi que les idées, suggestions, demandes d'amélioration, commentaires, recommandations et autres informations que les Clients et tiers communiqueraient au sujet du Site. En outre, l'Office de Tourisme de Combloux détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur son Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, etc. En conséquence, toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du Site, par quelque moyen ou procédé que ce soit, est interdite, sauf accord préalable express consenti par l'Office de Tourisme de Combloux.

18. Droit à l'image

Lors de l'exécution des Activités auxquelles les Clients participent, l'Office de Tourisme de Combloux peut être amené à prendre des photographies dans un but promotionnel ultérieur. Les Clients qui pourraient apparaître sur ces photographies cèdent l'intégralité de leur droit à l'image à l'Office de Tourisme de Combloux, sans pouvoir solliciter une quelconque compensation à ce titre.

19. Données personnelles

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par les lois du 6 août 2004 et 20 juin 2018, l'Office de Tourisme de Combloux s'engage à traiter les données personnelles de ses Clients, uniquement pour exécuter les obligations qui sont les siennes au titre de la vente en ligne des Articles. A cet égard, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client sont notamment nécessaires pour valider toute commande d'Activité et/ou d'Article, ainsi qu'à l'établissement des factures.

L'Office de Tourisme de Combloux s'engage également à garantir la confidentialité des données à caractère personnelle traitées dans le cadre de l'exécution de ses obligations.

Par ailleurs, ces données étant susceptibles d'être communiquées aux partenaires de l'Office de Tourisme de Combloux chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes, l'Office de Tourisme de Combloux veille à ce que ces partenaires présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de la réglementation applicable.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Le Client, peut sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ces droits en contactant par courrier recommandé avec accusé de réception le service-client, à l'adresse : 49, Chemin des Passerands – 74920 Combloux (France).

Si le Client ne souhaite plus recevoir les actualités l'Office de Tourisme de Combloux, ses sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou email) et invitations, il a la faculté de le lui indiquer *via* le lien réservé à cet effet, de modifier ses choix en la contactant dans les conditions évoquées ci-dessus ou, le cas échéant, en modifiant les paramètres de son compte en ligne.

Enfin, le Client est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (www.bloctel.gouv.fr/).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, le Client peut contacter la CNIL (www.cnil.fr).

20. Responsabilité

L'Office de Tourisme de Combloux ne saurait être responsable que des dommages directs qu'elle aurait causé par sa faute, dont la preuve doit être rapportée par le Client.

La réparation du préjudice subi par le Client ne pourra excéder le montant dû par le Client au titre des Articles / Activités concernées.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Office de Tourisme de Combloux ne saurait jamais être engagée en cas de dommage survenu au cours de l'Activité réservée par le Client, l'Office de Tourisme de Combloux n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire entre le Client et le prestataire exécutant l'Activité concernée.

21. Force majeure

Conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, l'Office de Tourisme de Combloux ne sera pas responsable d'un éventuel défaut d'exécution de ses obligations.

Plus spécifiquement, l'Office de Tourisme de Combloux ne saurait être tenue responsable d'un retard/d'un défaut de livraison dû à une cause indépendante de sa volonté, notamment en cas d'intempérie, catastrophe naturelle, grève, accident de la route, etc.

22. Divers

22.1. Renonciation

Le fait que l'Office de Tourisme de Combloux ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes, ne saurait être interprété comme valant renonciation de cette dernière à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

22.2. Validité / indivisibilité

La nullité, l'inopposabilité, ou plus généralement, l'absence d'effet de l'une quelconque des stipulations des Conditions Générales de Vente n'affectera pas les autres stipulations qui demeureront parfaitement valables et contraignantes.

23. Service-client

Le service-client de l'Office de Tourisme de Combloux est joignable :

- par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h au +33(4) 50 58 60 49 ;
- par email à l'adresse info@combloux.com ;
- par courrier postal à l'adresse : 49, Chemin des Passerands – 74920 Combloux (France).

24. Règlement amiable des litiges

Les demandes de réclamation des Clients devront être effectuées auprès du service-client de l'Office de Tourisme de Combloux (joignable aux coordonnées mentionnées à l'Article 20 des présentes).

Après qu'il ait adressé une demande de réclamation à l'Office de Tourisme de Combloux et en cas d'impossibilité de trouver un accord amiable, le Client consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation.

Quelle que soit la Partie désireuse de recourir à une médiation, celle-ci devra au préalable en informer l'autre Partie par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception, en précisant les motifs du litige.

Le médiateur de l'Office du Tourisme de Combloux est DEVIGNY MEDIATION Il peut être directement saisi, en suivant le lien ci-après : <https://devignymediation>.

Par ailleurs, conformément à l'article 14.1 du Règlement (UE) n°524/2013 du Parlement européen et du Conseil du 21 mai 2013, le Client consommateur peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges accessible en suivant le lien ci-après : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>).

25. Loi applicable et juridiction compétente

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Toute contestation relative aux présentes sera portée devant l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.

Le Client consommateur a la possibilité de soumettre toute contestation relative aux présentes soit devant la juridiction du lieu où le consommateur demeurerait au moment de la conclusion du contrat, soit devant celle du lieu de la survenance du fait dommageable.

En tout état de cause, le Client consommateur est dûment informé qu'il est en droit de recourir à une médiation conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation et à l'Article 22 des présentes. Pour les Clients agissant dans le cadre de leur activité professionnelle, le Tribunal de commerce de Bonneville sera seul compétent pour connaître des contestations relatives aux présentes, à défaut d'accord amiable entre les Parties.

26. Version française et étrangère

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en français. En cas de contradiction ou de contresens, elles prévaudront sur toute autre version qui serait rédigée dans une autre langue à la demande du Client.

ANNEXE 1 : FICHE TYPE D'INFORMATIONS SUR LE DROIT DE RETRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire prévu à cet effet, mais ce n'est pas obligatoire.

Les demandes d'exercice du droit de rétractation sont adressées au service-client de l'Office de Tourisme de Combloux : (i) par email (à l'adresse : info@combloux.com) ; (ii) par courrier postal (à l'adresse : 49, Chemin des Passerands – 74920 Combloux (France)). Elles peuvent également être effectuées par téléphone, au numéro +33(4) 50 58 60 49. Les demandes effectuées par email ou par courrier peuvent être effectuées en utilisant le formulaire prévu à cet effet en annexe des présentes (Annexe 2).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais de livraison et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

ANNEXE 2 : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si le Client souhaite faire valoir son droit de rétractation, dans le respect des conditions prévues à l'article 11.1 des présentes Conditions Générales de Vente, il a la possibilité d'utiliser le formulaire ci-dessous.

À l'attention de l'Office de Tourisme de Combloux.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de l'Article ou des Articles suivant(s) :

- Nom(s) et référence(s) de(s) article(s) :

- Commandé(s) le :

- Reçu(s) le :

- Lieu de livraison :

- N° commande :

Nom et prénom du Client à l'origine de la commande :

Adresse du Client à l'origine de la commande :

Téléphone du Client à l'origine de la commande :

Email du Client à l'origine de la commande :

Nom, prénom et adresse du destinataire de la commande si différent du Client à l'origine de la commande :

Date et signature du Client en cas de notification du présent formulaire sur papier :